< **Naam gedupeerde**>

< **Adres gedupeerde**>

< **Postcode woonplaats gedupeerde**>

< **Datum, woonplaats**>

Aan de secretaris van de vertrouwenscommissie van het Spine & Joint Centre Rotterdam

Noordsingel 113; 3035 EM Rotterdam

Betreft: Klacht

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik <**naam gedupeerde/klager**> geboren op <**datum**> en wonende te <**woonplaats**> aan <**straatnaam + nummer en postcode**> een klacht in tegen het Spine & Joint Centre Rotterdam, in het bijzonder tegen <**naam van de zorgverlener>.**

Als patiënt heb ik een rechtstreeks belang bij het indienen van de klacht omdat ik als patiënt niet tevreden ben over <**kort uitleggen wat de reden van de ontevredenheid is**>.

Mijn klacht heeft betrekking op het navolgende: <**uitvoerige omschrijving van de klacht, de ontevredenheid over de dienstverlening, eventuele schade welke is ontstaan en een verslag van feiten en omstandigheden die ten grondslag liggen aan de klacht**> .

Voorts ben ik van mening dat de aangeklaagde niet die zorg heeft verleend die verwacht mag worden van een zorgvuldig handelend Spine & Joint Centre. Ik ben dan ook van mening dat de aangeklaagde heeft gehandeld in strijd met zijn in acht te nemen zorgvuldigheidsnormen en gedragsregels.

Uiteraard ben ik bereid mijn klacht nader toe te lichten en behoud mij het recht voor de klacht nog nader aan te vullen.

Teneinde er zeker van te zijn dat dit klaagschrift u bereikt zend ik u deze brief per aangetekende post.

Ik ontvang gaarne van u een ontvangstbevestiging van mijn klaagschrift.

In dit stadium reserveer ik ten behoeve van mijzelf nadrukkelijk alle rechten.

Hoogachtend,

< **Handtekening**>

< **Naam gedupeerde**>