

Spine & Joint Centre

Revalidatiecentrum met expertise in het houdings- en bewegingsapparaat

Bestuursverslag 2022

Inhoud

1.	Verantwoording	3
2.	Inleiding	3
3.	Bestuursverslag	4
a.	Productie en financiën	4
b.	Kwaliteit.....	4
c.	Medische staf	7
d.	Organisatie	7
e.	Verkoop en marketing.....	8
f.	ICT/EPD.....	9
g.	Wetenschap en onderwijs.....	9
h.	Governance	10
h.	Overig	11
l.	Toekomstperspectief.....	11
j.	Risico's.....	11
4.	Ondertekening bestuursverslag 2022	13
	Bijlage Resultaten / kerncijfers.....	14

1. Verantwoording

Dit is het Bestuurlijk Jaarverslag van de Stichting Spine & Joint Centre The Netherlands (SJC), over het jaar 2022. Dit verslag geeft inzicht in de voor het SJC bestuurlijk relevante ontwikkelingen in 2022 en is daarmee de Maatschappelijke Verantwoording van het SJC. De jaarrekening 2022 geeft inzicht in de financiële en cijfermatige feiten en omstandigheden gedurende het verslagjaar. De kerncijfers 2022 zijn in bijlage 1 toegevoegd.

2. Inleiding

Het Spine & Joint Centre is in 1996 opgericht als behandelcentrum voor mensen met bekkenklachten. In 1997 heeft de stichting Spine & Joint Centre een erkenning gekregen als categoriaal ziekenhuis (poliklinisch revalidatiecentrum). Over de jaren konden door ontwikkeling van het behandelprotocol op wetenschappelijke basis naast ernstige, chronische therapieresistente bekkenklachten ook rugklachten en nekklachten vergelijkbaar behandeld worden.

De specifieke en unieke werkwijze van SJC en de inhoudelijke (kennis-) ontwikkeling over met name de laatste jaren hebben van SJC naast revalidatiecentrum in toenemende mate ook een kennis- en expertisecentrum gemaakt.

Maatschappelijke ontwikkelingen zoals de Covid uitbraak en toenemende bezuinigingen in de zorg hebben ertoe geleid dat SJC haar aandacht tijdelijk heeft moeten verleggen van uitbreiding van kennis naar werken aan duurzaam voortbestaan van de organisatie. Dit is het centrale thema voor 2022 geweest.

Hier zal in dit bestuursverslag aandacht aan worden besteed.

Het SJC is een poliklinische instelling voor medisch specialistische revalidatiezorg (MSRZ) voor de behandeling van complexe chronische (pijn-) klachten aan het bewegingsapparaat, specifiek voor de nek, de rug en het bekken. Lichamelijke functie en verbetering hiervan staan in de aanpak centraal.

3. Bestuursverslag

a. Productie en financiën

Het terugkerende spanningsveld tussen het aantal aanmeldingen cq verwijzingen van patiënten en de beschikbare behandelplaatsen op basis van contractafspraken met verzekeraars blijft een punt van zorg en aandacht. Ook voor 2022 bleek groei van het aantal behandelplaatsen niet of nauwelijks mogelijk. Dit ondanks de aanhoudende toename van het aantal patiënten die volgens onze methodiek behandeld wil worden. Dit is en blijft onderwerp van gesprek met verzekeraars, en heeft eind 2022 geleid tot een lichte coulance van een enkele verzekeraar.

Zoals al aangegeven in het jaarverslag van 2021 is in 2022 in de praktijk de mogelijkheid onderzocht van het uitvoeren van de compacte behandeling (8 behandel sessies i.p.v. 16). Hier wordt in het verslag nader aandacht aan besteed.

Jaarlijks krijgt SJC nog steeds circa 300 verwijzingen voor behandeling van bij ZK verzekerde patiënten. SJC heeft in 2022 opnieuw pogingen ondernomen in gesprek te komen met Zilveren Kruis (ZK) over de afwikkeling van machtigingsaanvragen en zo mogelijk het aangaan van een contractafpraak.

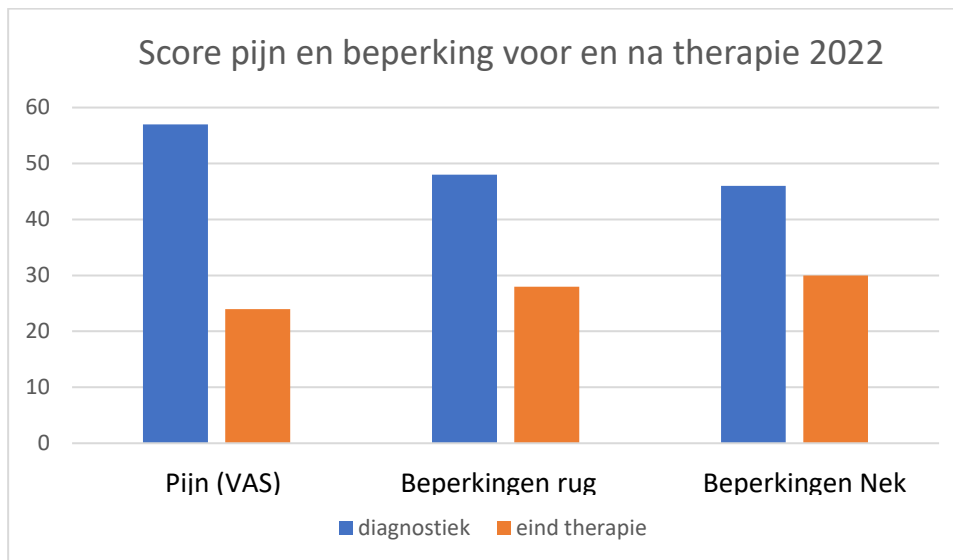
De afwikkeling van de continuïteitsbijdrage, in verband met de nadelige effecten van de COVID maatregelen loopt nog steeds. Deze bijdrage lijkt voor SJC overwegend nadelig uit te vallen. Wij zijn nog steeds met verzekeraars in gesprek over de impact van deze regeling.

b. Kwaliteit

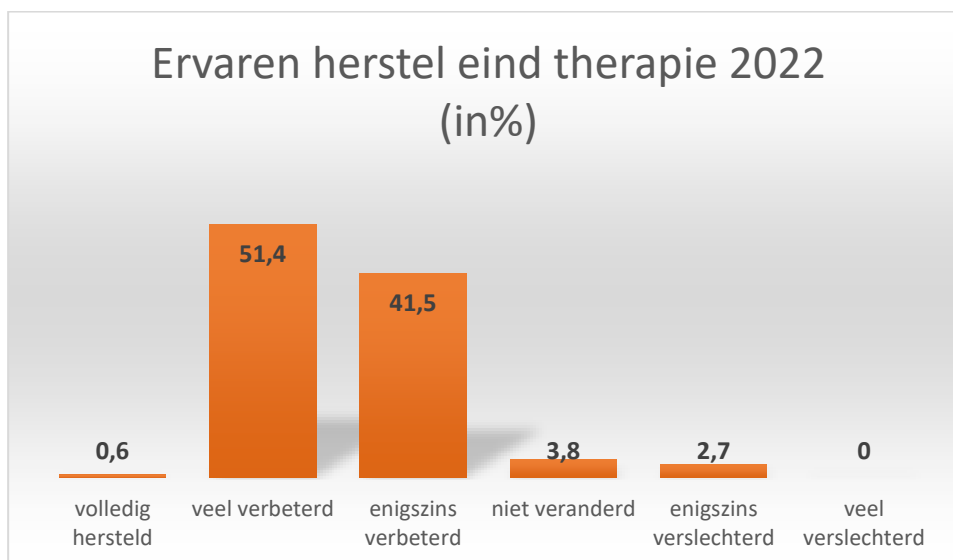
In 2022 heeft SJC de normale bedrijfsvoering in huis kunnen uitvoeren. Wel is er aanhoudend meer uitval geweest van zowel patiënten als medewerkers die zich (eerder) ziek melden (Corona).

Voor het vaststellen van de inhoudelijke kwaliteit en resultaten past SJC de wetenschappelijk verantwoorde 'Minimal Clinical Important Change' (MCIC) methodiek toe. Dit wil zeggen dat de waarden van de kernparameters 30% of meer moeten verbeteren om te kunnen spreken van een klinisch relevante verbetering. SJC

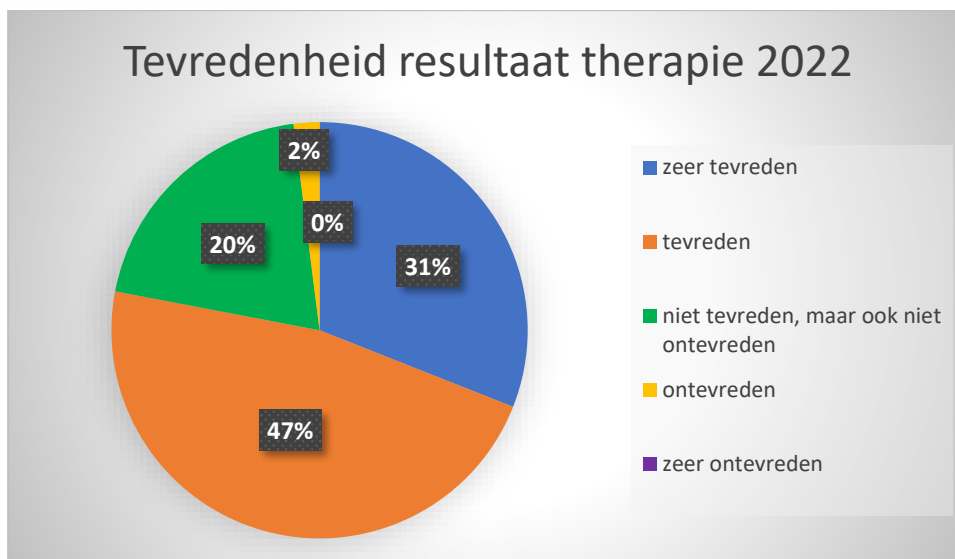
houdt van al haar patiënten deze kernparameters (beperkingen in het dagelijks leven: QBDS en Pijnbeleving (VAS)) bij.



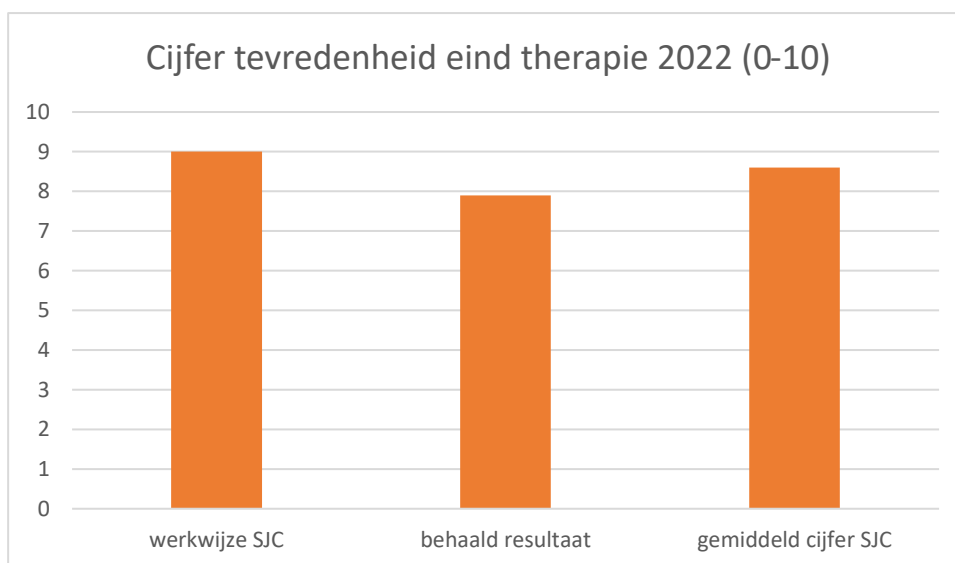
Figuur 1 Overzicht pijn en beperking voor en na 8 weken therapie



Figuur 2 Overzicht ervaren herstel van patiënten eind therapie in 2022



Figuur 3 Overzicht van tevredenheid van patiënten met het behaalde resultaat in 2022



Figuur 4 Gemiddelde cijfer mbt tevredenheid patiënt op verschillende onderdelen over 2022

De gestelde prestatie indicatoren patiënt op resultaat niveau tevredenheid en effectiviteit zijn in 2022 grotendeels behaald. De interne patiëntevaluaties zijn consistent over de jaren en sluiten aan bij de fysieke resultaten zoals wij die waarnemen bij patiënten. Dit is een resultaat waar wij trots op zijn.

In 2022 heeft Zorgkaart Nederland op ons herhaalde en dringende verzoek een aantal meldingen nader beoordeeld. Er bleken meerdere negatieve meldingen van

één zelfde IP adres te komen. Dit is aanleiding voor Zorgkaart Nederland deze meldingen te verwijderen en hier scherper op te letten. Het gemiddelde cijfer is ten positieve bijgesteld en komt nu meer overeen met onze interne tevredenheidscijfers.

c. Medische staf

De medische staf speelt een centrale en cruciale rol in de patiëntenzorg van SJC.

In 2022 heeft voor de tweede maal de 5-jaarlijkse kwaliteitsvisitatie van de VRA (wetenschappelijke vereniging van revalidatieartsen) plaatsgevonden. Hierbij is een goed tot zeer goed resultaat behaald, waarbij ook waardering is uitgesproken voor de rol en positie van de revalidatieartsen binnen de instelling.

Er wordt voldaan aan de richtlijnen die door de VRA zijn opgesteld en deze worden actief gemonitord.

Het jaarplan van de medische staf, waarvan het ontbreken als verbeterpunt is vastgesteld, wordt opgenomen in de jaarcyclus van het SJC. Hierdoor wordt bijdrage van de medische staf integraal onderdeel van het instellingsjaarplan. Ook zal de medische staf actief bijdragen aan het instellingsbeleidsplan.

De leden van de medische staf hebben in ruim voldoende mate actief deelgenomen aan verschillende congressen en cursussen. Intern heeft de medische staf actief bijgedragen aan scholing van therapeuten in de diagnostiekfase.

Er is in het verslagjaar zoals gebruikelijk frequent overleg tussen medische staf en bestuur (2 wekelijks). Deze overleggen verlopen in goede sfeer, met oog voor kwaliteit en ontwikkeling van de organisatie.

d. Organisatie

Personele wijzigingen

Begin 2022 is een van onze psychologen elders gaan werken met zicht op een GZ opleiding. In het kader van de bezuinigingsmaatregelen, als onderdeel van het duurzaamheidsplan is besloten deze vacature in 2022 op te schorten.

Ook is besloten twee tijdelijke contracten niet te verlengen.

Het experiment met een huismeester heeft niet geresulteerd in een taak vullende functie. Om die reden is besloten dit contract niet voort te zetten. Er is een andere

oplossing voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden gevonden.

e. Verkoop en marketing

Zorgcontractering

Voor 2022 heeft SJC met 9 van de 10 zorgverzekeraars een contract. De contractonderhandelingen (2022) verliepen stroef. Verzekeraars bieden geen echte ruimte voor groei, ondanks de toenemende vraag (verwijzingen). SJC voorziet daardoor ook voor de toekomst een toenemende wachttijd voor patiënten. Dit is eind 2022 al aangekaart bij verzekeraars. Een enkele verzekeraar had enige bereidheid de behandeling van een enkele extra patiënt toe te staan en te vergoeden.

SJC is nog steeds met Zilveren Kruis in gesprek over het kunnen (gaan) behandelen van haar cliënten (zie ook Zilveren Kruis).

Differentiëren van het aanbod

Sinds de oprichting in 1996 ziet SJC chronische pijn in de context van verstoorde fysieke functie. Aanpak van pijnklachten bestaat daarom uit verbeteren van die fysieke functie. De vraag kan gesteld worden of de DOT specificatie 'chronische specifieke pijn' wel de correcte vlag is waaronder de behandeling van SJC valt. Er zou beargumenteerd kunnen worden dat de SJC behandeling onder 'houdings en bewegingsapparaat' dient te vallen. Al in 2021 is SJC begonnen te onderzoeken wat mogelijkheden en voor- en nadelen zijn van toepassing van een andere DOTcode. Verzekeraars worden betrokken in dit proces. Vooralsnog zijn de reacties van verzekeraars wisselend. Ook in 2022 is er, ondanks gesprekken met verzekeraars over dit onderwerp niet meer duidelijkheid gekomen over deze mogelijkheden.

Externe communicatie

In tegenstelling tot eerdere berichtgeving is de ontwikkeling van externe communicatie in 2022 beperkt geweest. Als onderdeel van de noodzakelijke bezuinigingen in het verslagjaar is er ook voor gekozen deze investeringen nu niet

door te voeren. Wel is met interne krachten een aantal noodzakelijke aanpassingen aan de website doorgevoerd.

f. ICT/EPD

De EPD leverancier Asterisque is eind van het verslagjaar failliet verklaard. Dit was een fors risico op discontinuïteit van het EPD. Aanvankelijk heeft de curator de voorlopige contuïteit geborgd. Inmiddels is duidelijk dat het EPD is overgenomen door SDB waarmee voortzetting en continuïteit geborgd zijn.

g. Wetenschap en onderwijs

Academy

In 2022 is een aantal onderwijs en onderzoeksactiviteiten gerealiseerd onder de titel SJC Academy. Gezien de al eerder vermelde noodzakelijke bezuinigingen is de ontwikkeling vertraagd.

In 2022 is gerealiseerd:

Cursussen

'Provocatief coachen voor therapeuten'	D. Roos
Ademhalen, meer dan in en uit	J.P. van Wingerden
Behandelen volgens het SJC concept	J.P. van Wingerden

Stages en onderzoek

Promotie onderzoek onder em. Prof. Dr. G.J. Kleinrensink.

Stress en bewegen	T. Doorson
-------------------	------------

Intern onderzoek en ontwikkeling

Ontwikkeling nek echo meting	D. Schipper en R. Mooren
Gedrag dwarse buikspier bij rugklachten	E. Weertmeester
Peri-operatief behandelen bij buikoperaties	JP van Wingerden/Repair EUR
Ontwikkeling bewegingsanalyse met IMU	J.P. van Wingerden en I. Ronchetti

Stages

Coördinator: T. Doorson

Reguliere afstudeerstages

Opleiding: Hogeschool Rotterdam Fysiotherapie	aantal: 1
Opleiding: Hogeschool van Amsterdam Oefentherapie Mensendieck	aantal: 2
Opleiding: Hogeschool Utrecht Oefentherapie Cesar	aantal: 1
Opleiding: Hogeschool Windesheim Zwolle School of Human Movement & Sports	aantal: 1

Wetenschappelijke stages

Opleiding: Vrije Universiteit Amsterdam Bewegingswetenschappen	aantal: 1
Opleiding: Universiteit Leiden Gezondheid-, Medische- en Neuropsych	aantal: 4

h. Governance

Cliëntenraad

In het verslagjaar is de samenstelling van de Cliëntenraad veranderd en is er een nieuwe voorzitter gekozen. Er is drie maal een bijeenkomst geweest tussen de Cliëntenraad en het Bestuur. Daarbij wordt de Cliëntenraad door het Bestuur geïnformeerd over de organisatie op basis van de vastgestelde voortgangsrapportage zoals deze door het Bestuur is opgesteld ten behoeve van de Raad van Toezicht. De Cliëntenraad denkt constructief mee over de ontwikkelingen in het SJC. Een terugkerend vraagstuk is hoe de Cliëntenraad op efficiënte wijze op de hoogte kan blijven van de ervaringen van actuele patiënten. In het verslagjaar heeft de RvT een bijeenkomst van Cliëntenraad en bestuur bijgewoond.

Er is dit jaar gewerkt aan het opstellen van een medezeggenschapsdocument dat begin 2023 geëffectueerd zal worden.

Vertrouwenscommissie

De externe vertrouwenscommissie kent 3 leden. De vertrouwenscommissie vergadert ten minste 1x per jaar met het Bestuur. Ook in dit verslagjaar zijn er geen officiële klachten geweest. Inschakelen van de commissie was dit jaar niet nodig.

Medezeggenschap

Het SJC heeft een personeelsvertegenwoordiging (PVT) die uit 3 leden bestaat. I.v.m. het periodiek aftreden van de PVT is in het verslagjaar een oproep gedaan voor nieuwe kandidaten. Eén kandidaat heeft zich beschikbaar gesteld en 2 van de leden hebben zich herkiesbaar gesteld. Met ingang van 1 november 2022 is de PVT in de nieuwe samenstelling van start gegaan.

Gedurende het verslagjaar heeft de PVT 5x met het Bestuur vergaderd. In het verslagjaar heeft de RvT 2x een bijeenkomst van PVT en Bestuur bijgewoond.

h. Overig

-Zilveren Kruis (ZK); SJC heeft in 2022 Zilveren Kruis wederom verzocht om in gesprek te gaan. Dit heeft geleid tot een afspraak die begin 2023 geëffectueerd zal worden.

- Geschil; Het geschil met een andere zorgorganisatie is met een vaststellingsovereenkomst afgerond.

- kwaliteits- en veiligheidsmanagement; In het verslagjaar heeft de externe audit plaatsgevonden. De audit is met succes afgerond.

I. Toekomstperspectief

Zoals landelijk ook blijkt staat de zorg onder druk. Dit wordt ook door SJC gevoeld.

Het komend verslagjaar zal daarom in het teken staan van duurzaam herstel en terugkrijgen van balans. Dit wordt gezien de gestegen energieprijzen en te verwachten loon-indexaties een forse uitdaging. SJC heeft een plan van aanpak dat zal leiden tot herstel van de noodzakelijke balans. Het breder toepassen van de compacte behandeling is onderdeel van dit plan. Daarnaast zal SJC blijven profileren als kennis en expertise centrum.

j. Risico's

De sterk toenemende kosten van de laatste jaren zijn momenteel het grootste punt van zorg, dit in combinatie met de toenemende druk van verzekeraars op de tarieven.

Daarnaast is er het risico ten aanzien van naamsbekendheid van SJC. SJC is de laatste jaren weinig naar buiten getreden. Dit in combinatie met de ontwikkelingen rond social media en de daarin soms oppervlakkige en nogal eens gepolariseerde beeldvorming kan snel een nadelig effect hebben op de naamsbekendheid. Het is dan ook van belang in 2023 waar mogelijk aandacht te besteden aan de naamsbekendheid en daarbij de mogelijkheden van SJC. De uitgave van een nieuw behandelboek, en het aanbieden van de compacte behandeling zijn daarbij goede mogelijkheden.

4. Ondertekening bestuursverslag 2022

Rotterdam, 11 mei 2023

was getekend,

J.P. van Wingerden, PhD

Bestuurder Spine & Joint Centre

Bijlage Resultaten / kerncijfers

Bijlage 1:	Kerncijfers				
Jaar	2018	2019	2020	2021	2022
<u>productie</u>					
aantal verwijzingen	1472	1516	1256	1574	1570
aantal geopende DOT's	1114	1021	851	1021	1206
aantal gestarte behandelingen	709	618	597	645	684
<u>personeel</u>					
formatie	45,3	37	39,5	40,5	37
aantal medewerkers	57	48	50	51	53
ziekteverzuim	3,5 / 1,8	3,1/2,2	2,5	3,9	3,6
MTO	nvt	7,7	nvt	7,9	nvt
publicaties medewerkers	3	1	1	1	0
<u>zorgverzekeraars</u>					
aantal zorgcontracten	8 van 8	7 van 8	8 van 9	9 van 10	9 van 10
totaal bruto volume = opbrengst	€ 4.304.000	€ 3.904.000	€ 3.776.982	€ 3.972.454	€ 3.944.653
<u>kwaliteit **</u>					
MCIC (herstel: functioneren)	56%	52%	56%	53%	54%
MCIC (herstel: minder pijn)	59%	63%	62%	64%	65%
patiënttevredenheid GPE ***	93%	96%	84%	95%	94%
beoordeling SJC	8,3	8,5	8,5	8,8	8,7
<u>klachten ****</u>					
aantal klachten	5	7	2	0	0
negatief op zorgkaart	12	15	20	13	1
<u>kosten totaal</u>					
	€ 4.151.000	€ 4.102.000	€ 3.798.596	€ 4.253.071	€ 4.257.855
<u>financieel resultaat *****</u>					
	€ 175.930	-€ 173.059	-€ 25.839	-€ 284.691	-€ 318.541
operationeel kasstroom		€ 492.000	-€ 1.094.000	€ 339.829	€ 240.464
current ratio		1,8	2,4	1,6	1,35
solvabiliteit		41%	51%	43%	30%
<u>overig</u>					
aantal datalekken *****	0	0	0	0	0
Beveiligingsincident/lek	1	1	1	0	0
<u>toelichting</u>					
* publicaties medewerkers, inclusief promotieo					
** kwaliteit is gemeten met gebruik van de vermelde standaardmethode					
*** patiënttevredenheid: succesvol/zeer succes					
**** de klachten zijn tot tevredenheid van de patiënten behandeld en o					
***** datalekken zijn geregistreerd, getoetst, niet gemeld bij de autorit					